

VŠEOBECNÉ PODMIENKY A USTANOVENIA Centrum SYSTEMIKY A NLP s.r.o.

I. Výklad pojmov

1.1. **VOP** - Všeobecné obchodné podmienky upravujúce práva a povinnosti poskytovateľa a klienta vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy o poskytovaní služieb.

1.2. **Poskytovateľ** - Centrum systémov a NLP s.r.o., IČO 24151424, so sídlom Praha 2 - Nové Město, Vyšehradská 1349/2, PSČ 128 00. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 183381. Kontakt info@systemika-nlp.cz.

1.3. **Klient** - fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom, fyzická, ktorá je podnikateľom, alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu za účelom štúdia, školenia alebo poskytovania iných služieb z ponuky Poskytovateľa, alebo si u Poskytovateľa zakúpila e-knihu alebo knihu.

1.4. **Zmluva** - zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať Klientovi školenia, inštruktáže a iné služby, online kurzy, produkty (napr. knihy), digitálne produkty alebo digitálne produkty s opakovanou platbou podľa ponuky služieb a záväzok Klienta zaplatiť cenu za poskytnuté služby. Táto zmluva môže byť uzatvorená prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa alebo v priestoroch Poskytovateľa, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Poskytovateľom.

1.5. **Obsah Zmluvy** tvoria VOP, rozpis kurzov (ďalej len "Rozpis"), v ktorom sú uvedené termíny jednotlivých hodín a cenník služieb, ktoré Poskytovateľ aktuálne ponúka (ďalej len "Cenník").

1.6. **Prevádzkareň** - Prvního pluku 12a Praha 8, PSČ 180 00, miesto, kde sa poskytujú kurzy, školenia alebo iné služby poskytovateľa, alebo na inom vopred dohodnutom mieste.

1.7. **Kurz** - Objednávateľom zvolená výučba alebo školenie v skupinovom kurze pre verejnosť, pre obchodnú spoločnosť alebo individuálne stretnutie v danom čase podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa na príslušné obdobie, a to formou prezenčnej výučby, prípadne on-line výučby, prístupných webinárov alebo videokonferencií s tým, že forma výučby môže byť v priebehu samotného kurzu zmenená.

1.8. **Digitálny produkt** - znamená video, e-knihu, audioknihu alebo podcast, ktorý je Klientovi k dispozícii okamžite po zaplatení Ceny.

1.9. **Digitálny produkt s opakovanou platbou** - Ide o produkt založený na predplatnom, ktorý Klientovi po zaplatení Ceny predplatného umožňuje prístup do Klientskej sekcie Webového sídla, na ktorej je Klient oprávnený bez ďalšieho prezerania dostupný obsah.

1.10. **Ostatné služby** - Ide o individuálne konzultácie a koučingové služby skupinové podujatia (webináre, prednášky, koučing, mentoring atď.).

1.11. **Magnet** - Na účely týchto VOP sa pod pojmom Magnet rozumie poskytovanie digitálneho obsahu výmenou za osobné údaje namiesto zaplatenia Ceny.

1.12. **Webové stránky** - Ide o webové stránky dostupné na adrese www.systemika-nlp.cz, www.nlpacademy.cz, www.nlpacademy.sk, www.nlpkurzy.cz, www.nlpmasterclub.cz, www.uspesnykouc.cz.

II. Všeobecné zásady VOP

2.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorených zmlúv medzi Poskytovateľom a Klientom. Vedľajšie dohody sú platné len v písomnej forme v každom jednotlivom prípade. V prípade dohodnutých osobitných podmienok sa tieto VOP uplatňujú ako ďalšie v poradí po osobitných podmienkach.

2.2 Ponuky Poskytovateľa uvedené v reklamných materiáloch, katalógoch a na internete sú nezáväzné a slúžia len na všeobecnú orientáciu Klienta o službách ponúkaných Poskytovateľom a o cenách, ktorý si vyhradzuje možnosť zmeny a opravy tlačových nedostatkov a chýb.

2.3 Prihlásením sa na akýkoľvek kurz organizovaný poskytovateľom klient potvrdzuje, že súhlasí so spôsobom výučby a že si prečítal opis kurzu.

2.4 Klient berie na vedomie, že v prípade, ak sa na vybraný Kurz do plánovaného dátumu jeho začiatku prihlásia menej ako štyria účastníci, Poskytovateľ môže Kurz zrušiť. V takom prípade bude Klientovi ponúknutý náhradný termín príslušného Kurzu s dátumom začiatku najneskôr do 6 mesiacov od začiatku zrušeného Kurzu.

2.5 Zmluva sa uzatvára na dobu , a to na dobu trvania Kurzu podľa Harmonogramu kurzu.

III. Uzavretie zmluvy

3.1. Ak nie je dohodnuté , zmluva je uzavretá dňom, keď poskytovateľ prijme objednávku klienta. V Poskytovateľ akceptuje objednávku, Klient dostane automatickú správu podľa bodu 3.3. týchto VOP. V opačnom prípade Klient dostane správu, že Poskytovateľ objednávku neakceptuje alebo ju akceptuje len v obmedzenom rozsahu. V Klient dostane od Poskytovateľa správu, že objednávku akceptuje len v obmedzenom rozsahu, Zmluva je uzatvorená dňom, kedy Klient potvrdí ponuku Poskytovateľa.

3.2. Klient je povinný vyplniť objednávku kurzu na webovej stránke poskytovateľa a následne ju zaslať poskytovateľovi prostredníctvom elektronického formulára. Takto vyplnená a odoslaná objednávka je záväzná.

3.3. Na základe prijatej prihlášky dostane klient automatickú správu s údajmi na zaplatenie poplatku za kurz, ak si zvolil iný spôsob platby ako kreditnou kartou. Klient je povinný uhradiť cenu kurzu podľa článku IV týchto VOP.

3.4. Odoslaním objednávky klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi bezvýhradne a v plnom rozsahu súhlasí. V takom prípade sa tieto VOP automaticky uložia do zariadenia, prostredníctvom ktorého Klient odošle objednávku (PC, tablet, telefón alebo iné).

3.5. Na základe vzájomnej dohody je možné dohodnúť aj individuálne kurzy, ktorých kapacita je obmedzená na 1 osobu, maximálne 3 spoločne prihlásené osoby, pričom podmienky (dĺžka kurzu, termín a cena) budú dohodnuté individuálne podľa konkrétnej ponuky a kurzu poskytovateľa.

IV. Cena, platobné podmienky a mena

4.1. Cena Kurzu je zverejnená na internetovej stránke Poskytovateľa pri každom z ponúkaných kurzov, alebo individuálne dohodnutá s Klientom, alebo formou kampane so zvýhodnenou cenou buď na základe individuálnej ponuky Klientovi, alebo formou inzercie s odkazom, alebo ak ide o objednanie Kurzu formou tzv. objednávkového systému, je dohodnutá medzi Poskytovateľom a Klientom.

4.2. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu kurzu v lehote a podľa podmienok, ktoré obdrží v automatickej správe podľa bodu 3.3. týchto VOP, alebo v prípade, že si Klient zvolil platbu kreditnou kartou, bude po odoslaní objednávky priamo presmerovaný na platobnú bránu na úhradu. Po prijatí platby podľa tohto bodu VOP obdrží Klient od Poskytovateľa daňový doklad.

4.3. Ak Objednávateľ neuhradí cenu Kurzu v lehote podľa bodu 4.2. týchto VOP, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Ak Objednávateľ neuhradí cenu Kurzu najneskôr 1 týždeň pred začiatkom Kurzu, Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania ceny Kurzu na bankový účet Poskytovateľa, ak nie je dohodnuté inak.

4.4. Zľavy ponúkané poskytovateľom sú platné podľa informácií na webovej stránke poskytovateľa. Jednotlivé zľavy a akcie sa nesčítavajú.

4.5. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu Kurzu v CZK alebo EUR. Ak Klient uhradí cenu v inej mene, ako je uvedená v predchádzajúcej vete tohto bodu VOP, zaväzuje sa uhradiť sumu podľa dodatočnej faktúry, v ktorej bude zohľadnený kurzový rozdiel a s ním spojené bankové poplatky.

4.6. Ak dôjde k podstatnému zvýšeniu ceny podľa bodu 2.3. týchto VOP, Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy je Klient povinný doručiť Poskytovateľovi e-mailom na adresu info@systemika-nlp.cz najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy bol o zvýšení ceny informovaný. V opačnom prípade sa má za to, že Klient so zvýšením ceny súhlasí.

4.7. Poskytovateľ prijíma platby prostredníctvom bankového účtu na základe zálohovej faktúry alebo prostredníctvom kreditnej karty cez platobnú bránu Comgate. Klient je povinný vykonať výber platby pred uzavretím zmluvy a zmluva nemôže byť uzavretá bez výberu spôsobu platby.

4.8. Klient je oprávnený požiadať o zaplatenie ceny kurzu v splátkach, a ak poskytovateľ túto žiadosť akceptuje, klient je povinný zaplatiť celú dohodnutú cenu kurzu, a to aj v sa následne rozhodne kurz nevyužiť alebo ho predčasne ukončiť. Ak Poskytovateľ akceptuje platbu v splátkach, je oprávnený zvýšiť cenu kurzu o 15 %.

V. Práva a povinnosti

5.1. Klient je povinný sa pred odoslaním prihlášky na kurz alebo objednávky riadne oboznámiť s obsahom kurzu a týmito VOP.

5.2. V prípade neúčasti na Kurze z dôvodov na strane Klienta nemá Klient nárok na náhradu za neuskutočnený termín Kurzu.

5.3. Poskytovateľ nezaručuje, že kurz bude viesť uvedený lektor. V prípade nutnosti zmeny lektora bude lektor vždy kvalitatívne zodpovedať pôvodne plánovanému lektorovi.

5.4. V prípade že sa na ohlásený kurz prihlásia menej ako 4 klienti, poskytovateľ si vyhradzuje právo kurz zrušiť alebo skrátiť jeho trvanie o 1/3. V prípade zrušenia kurzu ponúkne Poskytovateľ Klientovi náhradný termín predmetného kurzu s dátumom jeho začiatku najneskôr do 6 mesiacov od začiatku zrušeného kurzu.

5.5. Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť kapacitu jednotlivých kurzov. Poskytovateľ nie je povinný o tejto skutočnosti informovať už prihlásených klientov.

5.6. Ak sa Klient dostaví neskôr ako v plánovanom čase začiatku Kurzu, trvanie Kurzu sa o zmeškaný čas nepredlžuje.

5.7. Klient je oprávnený zmeniť ním poverené osoby, ktoré sa zúčastnia na Kurze objednanom Klientom, najneskôr 3 dni pred začiatkom Kurzu. Dátum začiatku Kurzu môže byť zmenený len na základe vzájomnej dohody medzi Klientom a Poskytovateľom.

5.8. V prípade neuskutočnenia výučby alebo školenia daného kurzu z dôvodu choroby inštruktora sa po dohode s účastníkmi kurzu určí náhradný termín.

5.9. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škody na majetku alebo zariadení Prevádzkovateľa spôsobené jeho konaním. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi takto spôsobenú škodu do 5 dní odo dňa, kedy bol Poskytovateľom písomne vyzvaný na náhradu škody.

5.10. Poskytovateľ môže zo závažných dôvodov zrušiť ktorýkoľvek kurz počas kurzu. V takom prípade Poskytovateľ ponúkne Klientovi náhradný termín Kurzu. Klient je oprávnený zrušiť termín individuálneho Kurzu, individuálneho koučingu alebo mentorsko-koučovacieho programu najneskôr 7 dní pred jeho začiatkom. V takom prípade má Klient nárok na poskytnutie náhradného termínu daného programu, ale nemá nárok na vrátenie zaplatenej Ceny. V prípade, že Klient zruší program v lehote kratšej ako 7 dní pred jeho začiatkom, je však povinný zaplatiť dohodnutú Cenu a nemá nárok na náhradný termín.

5.11. Ak Klient podá objednávku na Kurz alebo ak sa Zmluva uzatvára v lehote štrnástich dní alebo menej ako štrnásť dní pred dátumom začatia Kurzu, podaním svojej žiadosti dáva výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb v tejto lehote.

5.12. Splnením potrebných kritérií a požiadaviek predpísaných pre kurz má klient nárok na certifikát. Vydanie certifikátu je zahrnuté v cene Kurzu, ak je tak uvedené v popise Kurzu.

5.13. Ak klient dostane študijné materiály, sú chránené autorským zákonom. Akákoľvek forma šírenia, kopírovania, nahrávania alebo zverejňovania je výslovne zakázaná. Materiály sú určené výlučne na súkromné, nekomerčné použitie Klientom na účely štúdia bez možnosti ďalšieho šírenia.

5.14. Klientom je zakázané vyhotovovať akékoľvek snímky a videozáznamy alebo zvukové záznamy poskytovaných služieb alebo poskytovať tretím stranám prístup k svojmu používateľskému účtu alebo zakúpeným produktom. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený bezodkladne ukončiť členstvo, prístup alebo účasť klienta. V prípade vylúčenia Klienta nemá Klient nárok na vrátenie zaplatenej Ceny.

5.15. Ak sa kurzy konajú formou videokonferencií, poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť videozáznam a sprístupniť ho v uzavretej skupine na Facebooku. Ak Klient nesúhlasí s nahrávaním svojej osoby, je oprávnený vypnúť kameru na svojom prijímači. O nahrávaní

klienti kurzu budú vždy informovaní. Právo klienta vypnúť webovú kameru sa nevzťahuje na prípady výslovne uvedené v týchto všeobecných podmienkach, keď je povinné mať webovú kameru zapnutú.

5.16. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z bodov 5.13. a 5.14. týchto VOP sa Klient zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 750 000,- Sk za každé jednotlivé porušenie danej povinnosti. Klient sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety do 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

5.17. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vylúčiť Klienta z účasti na živom podujatí, ako aj z online kurzu, vrátane účasti na Facebooku alebo iných sociálnych skupinách Poskytovateľa alebo zo skupinových stretnutí, webinárov a pod., ak Klient narúša priebeh podujatia, fungovanie skupiny alebo stretnutia či školenia a pod. (napr. nevhodným správaním, urážaním ostatných účastníkov a pod.).

VI. Osobitné ustanovenia pre určité služby

6.1. Poskytovateľ poskytuje **uzavretý denný kurz** len na základe predchádzajúcej písomnej zmluvy uzatvorenej medzi klientom a poskytovateľom. V prípade môže byť Klientom len právnická osoba. V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený trvať na zaplatení celej Ceny kurzu s dostatočným časovým predstihom najmenej 30 dní pred začatím kurzu a v , že Cena nebude riadne a včas zaplatená, je Poskytovateľ oprávnený posunúť termín začatia kurzu až do zaplatenia alebo odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy dôvodov na strane Objednávateľa má Poskytovateľ nárok na 50 % z Ceny Kurzu.

6.2. V prípade **denného otvoreného kurzu** môže byť klientom fyzická alebo právnická osoba.

6.3. rekvalifikačné kurzy v spolupráci s úradom práce

Poskytovateľ ponúka kurzy v spolupráci s úradom práce, a to prezenčné kurzy, ktoré sú plne hradené úradom práce, a online kurzy, kde klient platí 18 % ceny kurzu osobne. Tieto kurzy sú poskytované v rozsahu stanovenom úradom práce v čase uvedenom v popise kurzu pred uzatvorením zmluvy.

Klient je povinný prihlásiť sa na kurz prostredníctvom webovej stránky úradu práce a následne prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa.

Po uzatvorení zmluvy o dochádzkovom kurze bude pre klienta rezervované miesto na kurze. O tom, či Úrad práce uhradí cenu kurzu, bude Klient informovaný Úradom práce, v prípade, že tak neurobí, je Klient oprávnený osobne odstúpiť od uzatvorenej zmluvy alebo od ceny , a to najneskôr pred začiatkom prvej hodiny. Túto informáciu je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní odo dňa, kedy sa o nej dozvedel. Objednávateľ je povinný zúčastňovať sa na prezenčnej výučbe minimálne v rozsahu uvedenom v popise kurzu. Klient je povinný splniť podmienku účasti na dennom kurze, v opačnom prípade je Úrad práce oprávnený odmietnuť vyplatenie Ceny kurzu alebo požadovať vrátenie Ceny kurzu.

Po uzatvorení zmluvy s Poskytovateľom o online kurze je Klient povinný zaplatiť zálohu na doplatok kurzu vo výške uvedenej v popise kurzu, pričom zaplatením tejto zálohy je Klientovi rezervované miesto na kurze. Klient bude informovaný o tom, či úrad práce vykoná úhradu zvyšnej časti

časť poplatku za kurz, v opačnom prípade má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy alebo doplatok uhradiť osobne najneskôr pred začiatkom prvej lekcie. Klient je povinný zúčastňovať sa online lekcií prostredníctvom platformy ZOOM minimálne na 80 %, mať zapnutú webovú kameru počas celého trvania lekcie a v popise osoby uviesť svoje celé . Všetky tieto podmienky musia byť splnené kumulatívne, inak je Úrad práce oprávnený odmietnuť vyplatenie časti Ceny kurzu alebo požadovať vrátenie zaplatenej časti Ceny kurzu.

Po absolvovaní vzdelávacej časti rekvalifikačného kurzu je klient povinný dostaviť sa na skúšku v termíne stanovenom poskytovateľom. Klient berie na vedomie, že úspešné vykonanie skúšky je podmienkou pre vyplatenie Ceny kurzu za dennú formu a časti Ceny kurzu za online rekvalifikačný kurz Úradom práce. Poskytovateľ je povinný umožniť Klientovi bezplatne vykonať skúšku v termíne uvedenom v popise kurzu. Klient berie na vedomie, že termín skúšky môže byť posunutý maximálne 30 dní, v opačnom prípade je Úrad práce oprávnený odmietnuť úhradu Ceny kurzu alebo časti Ceny alebo je oprávnený požadovať vrátenie zaplatenej Ceny kurzu alebo časti Ceny kurzu.

Klient nie je oprávnený previesť právo účasti na kurze na tretiu osobu.

Klient je povinný byť uchádzačom o zamestnanie alebo záujemcom o zamestnanie počas celého obdobia od registrácie až do úspešného ukončenia rekvalifikačného kurzu, je úrad práce oprávnený odmietnuť uhradiť cenu kurzu alebo jej časť alebo požadovať vrátenie ceny kurzu alebo jej časti. Klient je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o každej zmene a dohodnúť sa s Poskytovateľom na ďalšom postupe.

V že Úrad práce z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa, oprávnené odmietne uhradiť Cenu kurzu alebo jej časť, alebo oprávnené požaduje vrátenie uhradenej Ceny kurzu alebo jej časti, je Objednávateľ povinný túto sumu uhradiť osobne do 10 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu.

6.4. Poskytovateľ poskytuje **online kurzy** prostredníctvom platformy ZOOM. Poskytovateľ nezodpovedá za stabilitu internetového pripojenia klienta. Poskytovateľ zaručuje, že jeho internetové pripojenie je stabilné pre počet účastníkov online kurzu. Výučba alebo jej časť v rámci online kurzu môže prebiehať prostredníctvom členskej zóny na webovej stránke Poskytovateľa, kde bude Klientovi vytvorené konto s menom a heslom a prístupové údaje budú zaslané na e-mail uvedený v objednávke. Klient nie je oprávnený sprístupniť toto konto tretej osobe a je povinný chrániť tieto prihlasovacie údaje, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu tretích osôb.

6.5. **Digitálne produkty** budú Klientovi sprístupnené po zaplatení ich Ceny najneskôr do 3 dní, pričom Cena sa považuje za zaplatenú v okamihu pripísania na bankový účet Poskytovateľa alebo sprostredkovateľa zabezpečujúceho prijatie platby kartou. Klient berie na vedomie, že nie je oprávnený previesť Digitálne produkty na tretiu osobu, t. j. že mu je udelená neprenosná licencia na ich používanie. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluva je splnená okamihom sprístupnenia digitálneho obsahu, Klient nie je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť ani ju inak zrušiť.

Pri kúpe digitálneho produktu môže byť klientovi vytvorené špeciálne používateľské konto na prístup k digitálnym produktom. Prístupové údaje budú Klientovi zaslané na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke alebo Poskytovateľ sprístupní obsah Klientovi iným spôsobom

vhodným spôsobom. Spôsob prístupu k digitálnemu obsahu je vždy uvedený v jeho popise na webovej stránke poskytovateľa.

Poskytovateľ sprístupní zakúpený digitálny obsah Klientovi v najnovšej verzii, ktorá bola k dispozícii v uzatvorení Zmluvy o digitálnom obsahu s Klientom. Ak nie je v popise produktu uvedené inak, Poskytovateľ neposkytuje aktualizácie zakúpeného digitálneho obsahu, s výnimkou aktualizácií, ktoré sú potrebné na zachovanie bezchybnosti digitálneho obsahu po celú dobu trvania zmluvy alebo po dobu určenú na poskytovanie konkrétneho digitálneho Poskytovateľom alebo po dobu, ktorú môže Klient odôvodnene očakávať.

Digitálny obsah poskytovateľa je v celkom štandardných, bežne dostupných formátoch (v prípade materiálov na stiahnutie zvyčajne vo formáte pdf, nahrávky vo formáte mp3 alebo mp4, videá sú zvyčajne distribuované prostredníctvom Youtube alebo Vimeo). Na využívanie digitálneho obsahu potrebuje klient štandardné vybavenie (hardvér s pripojením na internet podporujúci uvedené technológie).

6.6. Digitálne produkty s opakovanou platbou sa klientovi poskytujú na základe predplatného, t. j. po zaplatení dohodnutého obdobia má klient prístup k digitálnemu obsahu prostredníctvom používateľského účtu v členskej sekcii webovej stránky www.nlpmasterclub.cz. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluva je splnená okamihom sprístupnenia digitálneho obsahu, Klient nie je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť ani ju iným spôsobom zrušiť.

Klient nie je oprávnený postúpiť svoje členstvo tretej osobe ani jej akýmkoľvek spôsobom poskytnúť prístup k svojmu používateľskému účtu v rámci členskej sekcie.

Pred uzavretím zmluvy si klient zvolí frekvenciu opakovaných platieb, a to mesačne, štvrťročne alebo ročne. Opakovaná platba je splatná s frekvenciou podľa zmluvy s Klientom v kalendárny deň, v ktorom bola zmluva uzatvorená, pričom Klient výslovne súhlasí s automatickým obnovovaním členstva s frekvenciou podľa obdobia, ktoré Klient určil ako posledné. Klient zabezpečí, aby v tento deň mal na bankovom účte, z ktorého vykonal platbu, dostatok finančných prostriedkov na vykonanie opakovanej platby alebo na vykonanie platby iným platobným nástrojom, inak môže byť jeho členstvo v členskej sekcii zrušené k nasledujúcemu kalendárnemu dňu. Klient výslovne súhlasí s automatickou úhradou opakovanej platby bez potreby autorizácie platby. O každej úhrade členského poplatku bude Klient informovaný e-mailom a bude mu zaslaná príslušná faktúra. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na bankovom účte Klienta nedôjde k úhrade, bude Klient informovaný e-mailom o tom, že opakovaná platba nebola platne poukázaná, spolu s pokynmi, ako v takom prípade postupovať, aby nedošlo k obmedzeniu poskytovania digitálnych produktov s opakovanou platbou.

Klient je oprávnený kedykoľvek zrušiť členstvo s účinnosťou od nasledujúceho výročia zmluvy zaslaním e-mailu na adresu info@systemika-nlp.cz zrušenie opakovanej platby. Žiadosť sa považuje za doručenie okamihom jej prijatia do e-mailovej schránky poskytovateľa. Už zaplatený členský poplatok sa nevracia, a to ani v prípade, že Klient svoje členstvo nevyužíva, t. j. nemá prístup k digitálnemu obsahu prostredníctvom svojho používateľského účtu.

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť opakovanú platbu, a to 7 dní výročným dňom obnovenia opakovanej . Poskytovateľ je povinný o tom informovať Klienta e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v užívateľskom účte.

Klient výslovne súhlasí s tým, že v prípade, ak si objedná ďalšie služby nad rámec opakovaných platieb, Poskytovateľ na ich úhradu primárne použije Klientom uložený platobný nástroj.

Klient je oprávnený autorizovať inú platobnú kartu úhradu opakovanej platby na e-mailovej žiadosti zaslanej Poskytovateľovi. Po úspešnej autorizácii inej platobnej karty bude táto použitá spôsobom uvedeným v tomto odseku tohto článku Zmluvy.

Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že v súvislosti s autorizáciou platobnej karty budú platobné údaje na karte uložené na platobnej bráne, pričom Poskytovateľ nemá k týmto údajom prístup.

6.7. Ostatné služby, ako sú individuálne služby a koučovanie alebo skupinové podujatia, sa budú online alebo osobne podľa podmienok uvedených v popise produktu na webovej stránke poskytovateľa alebo individuálne dohodnutých s poskytovateľom.

6.8. poskytovateľ poskytne klientovi pri uzavretí zmluvy bonus, bude k dispozícii buď v deň uvedený v zmluve, alebo takýto deň nie je uvedený, najneskôr na začiatku kurzu. Tento bonus nie je možné vymeniť.

Bonusová časť zmluvy sa uzatvára s doložkou o ukončení zmluvy a v prípade odstúpenia od zmluvy klient bez ďalšieho stráca nárok na bonus.

6.9. V prípade, že si Klient zakúpi produkt označený ako "Balík", tak ak ho Klient nevyužije z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa, časť Ceny zodpovedajúca nevyužitej časti sa nevracia.

6.10. V používaní Magnetu je Poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Klientom na iné účely, ako je poskytovanie digitálneho obsahu. V takom prípade sa spracúvanie osobných údajov riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov.

VII. Sťažnosti

7.1. Objednávateľ je oprávnený reklamovať obsah Kurzu, ak skutočný stav nezodpovedá obsahu uvedenému v popise alebo dohodnutému obsahu Kurzu Poskytovateľa na niektorej z webových stránok uvedených v článku I. ods. 1.12 týchto VOP. Reklamácie sa podávajú písomne, v elektronickej forme na e-mailovú adresu info@systemikanlp.cz. V písomnej reklamácií musí byť uvedený dôvod reklamácie a opísaná povaha nedostatkov. Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu Objednávateľa za oprávnenú, zabezpečí nápravu na vlastné náklady.

7.2. Dôvodom reklamácie nemôže byť zmena lektora, zmena miesta alebo formy kurzu alebo zmena termínu konania kurzu, a to najviac o 6 mesiacov oproti pôvodnému termínu uvedenému v popise produktu alebo služby.

7.3. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu väd u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa ukončenia kurzu alebo školenia.

6.4 Nároky vyplývajúce zodpovednosti vady zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má v zmysle § 1829 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z. právo odstúpiť od Zmluvy do 14 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy, ak bola Zmluva uzavretá prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (elektronická žiadosť a pod.), a to bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomne a zaslané na e-mailovú adresu info@systemika-nlp.cz najneskôr do 14 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy pred uplynutím uvedenej lehoty

8.2. Klient nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v že Poskytovateľ poskytol služby podľa Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa tejto Zmluvy, t. j. v prípade digitálnych produktov alebo digitálnych produktov s opakovanou platbou podľa týchto VOP.

8.3. Odstúpenie od zmluvy je Klient povinný zaslať Poskytovateľovi písomne s uvedením svojich údajov (meno, priezvisko, trvalé bydlisko, variabilný symbol z faktúry), označenie Kurzu, na ktorý sa prihlásil, a číslo bankového účtu, na ktorý má byť cena Kurzu vrátená. Na účely odstúpenia od zmluvy môže Klient použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto VOP.

7.4. V že Klient platne odstúpi od Zmluvy v súlade s týmto článkom VOP, Poskytovateľ vráti prijaté finančné prostriedky do 14 dní od doručenia listu Klienta vyjadrujúceho odstúpenie od Zmluvy, a to rovnakým platobným prostriedkom, ktorý Klient použil na úhradu.

IX. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

9.1. V súlade so zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa") má klient právo na mimosúdne riešenie sporu z uzavretej zmluvy, ak sa spor nevyrieši dohodou zmluvných strán.

9.2. V prípade mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je príslušným orgánom Česká obchodná inšpekcia. Česká obchodná inšpekcia - ústredný inšpektorát sídli v Prahe 2, Štěpánská ul.

15. Česká obchodná inšpekcia - Inšpektorát pre Stredočeský kraj a hlavné mesto Prahu Praha sídli Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (viac informácií nájdete na www.coi.cz).

9.3. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov sa začína na návrh klienta - spotrebiteľa a náklady spojené s mimosúdnym riešením spotrebiteľských sporov znáša každá strana sporu.

9.4. Klient - spotrebiteľ môže využiť aj online platformu pre mimosúdne riešenie sporov, ktorú zriadila Európska komisia na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Záverečné ustanovenia

10.1. Klient berie na vedomie, že môže byť fotografovaný alebo filmovaný počas Kurzu (online alebo osobne) alebo skupinových stretnutí (webinárov, prednášok atď.). Akékoľvek spracúvanie osobných údajov vrátane fotografovania a videozáznamu sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov. Klient vyhlasuje, že bol o spracúvaní osobných údajov informovaný v čase uzatvorenia zmluvy. Klient berie na vedomie a výslovne že

Poskytovateľ je oprávnený použiť takýto záznam na svoje ďalšie účely vrátane jeho šírenia prostredníctvom internetu alebo e-mailu v rámci svojich obchodných aktivít.

10.2. Tieto VOP sú k dispozícii na webovej stránke uvedenej v článku I ods. 1.12 týchto VOP.

10.3. Vyplnením prihlášky na kurz klient potvrdzuje, že si prečítal tieto VOP a súhlasí s nimi. V prípade rozporu medzi VOP a akýmkoľvek inými informáciami, ktoré Poskytovateľ poskytol Klientovi, majú prednosť tieto VOP.

10.4. Ak Poskytovateľ doručuje Klientovi písomnosť prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, zasiela ju na adresu, ktorú Klient uviedol ako kontaktnú adresu vo formulári žiadosti. Ak si Klient kontaktnú adresu nezvolil, písomnosť sa zašle na adresu, ktorú Klient uviedol ako svoje bydlisko, prípadne miesto podnikania alebo sídlo. Ak sa oznámenie nepodarí doručiť, považuje sa za doručené doručením na vyššie uvedenú adresu alebo uplynutím lehoty na jeho prevzatie, a to aj v prípade, že Klient nebol o jeho uložení upovedomený.

10.5. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných zmluvných ustanovení tým nie je dotknutá. Zmluvné strany budú navzájom spolupracovať s cieľom nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachováva hospodársky účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením. To isté platí v prípade zmluvnej medzery.

10.6. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami platnými právnymi predpismi Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

10.7. Znenie týchto VOP je pre zmluvné strany záväzné. Znenie VOP je uverejnené internetovej stránke uvedenej v článku I ods. 1.12 týchto VOP. Odoslaním objednávky sa uskutočňuje ponuka na automatické uloženie VOP do zariadenia, prostredníctvom ktorého bola objednávka podaná. Poskytovateľ nezodpovedá za nevyužitie tejto možnosti zo strany Klienta.

10.8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykonať akúkoľvek zmenu alebo doplnenie obsahu týchto VOP, pričom každá zmena alebo doplnenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom zverejnenia zmenených VOP. V prípade nesúhlasu Klienta so zmenou obsahu týchto VOP, ktorá má vplyv na práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, má Klient právo takúto zmenu odmietnuť, pričom Poskytovateľ je povinný o takejto zmene Klienta včas informovať a zmluvu vypovedať.

10.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.11.2024. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Klientom od 1.11.2024 sa riadia týmito VOP.

Príloha:

Č. 1 Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy Centrum
systémov a NLP s.r.o.

PRÍLOHA č. 1 k VOP

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že chcete odstúpiť zmluvy podľa článku VIII. VOP)

Centrum systematiky a NLP s.r.o.

Vyšehradská 1349/2

128 00 Praha 2 - Nové Mesto

V _____(miesto zápisu) dňa DD.MM.RRRR

Vec: Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Ja/spoločnosť, _____(meno a priezvisko/firma), narodený. DD.MM.RRRR / IČKO

_____, byt / sídlo _____

_____, týmto oznamujem/oznamujeme

spoločnosti Centrum systemiky a NLP s.r.o., IČO 24151424, so sídlom Vyšehradská

1349/2, Praha 2, že týmto

Odstupujem/odstupujeme *) od Zmluvy o , keď som dňa DD.MM.YYYYYY odoslal objednávku a vy ste dňa DD.MM.YYYYYY potvrdili prijatie objednávky na kurz:

_____(označenie kurzu).

Zaplatenú cenu kurzu pošlite na môj bankový účet na adrese

_____(názov bankovej inštitúcie), číslo účtu.

S úctou Podpis

klienta

(meno a priezvisko klienta/spoločnosť klienta)

*) Vymažte, ak sa neuplatňuje, alebo vyplňte údaje__